

## Foglio informativo relativo al conto corrente offerto ai consumatori

### Informazioni sulla banca

#### **Banca di Credito Cooperativo di Monopoli s.c.**

Sede legale : Via Lepanto n.1/c ang. P.zza D'Annunzio n. 4/a – 70043 Monopoli  
Tel. 080/742377 - Fax 080/742996

E-mail : segreteria@bccmonopoli.it – Sito Internet : [www.bccmonopoli.it](http://www.bccmonopoli.it)

pec: [bccmonopoli@pec.it](mailto:bccmonopoli@pec.it)

Codice ABI : 7027.6

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n.5291

Registro delle imprese di Bari n. 33495

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del credito cooperativo

Intermediario soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia

### Che cos'è il conto corrente ?

Il conto corrente è il contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più :

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e presso le filiali ed il sito della banca [www.bccmonopoli.it](http://www.bccmonopoli.it)

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Quanto può costare il conto corrente ?

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

<b>PROFILO</b>	<b>SPORTELLLO</b>	<b>ONLINE</b>
Giovani (n. 164 operaz.)	euro 443,52	euro 432,46
Famiglie con operatività bassa (n. 201 operaz.)	euro 444,02	euro 537,70
Famiglie con operatività media (n. 228 operaz.)	euro 522,44	euro 609,80
Famiglie con operatività elevata (n. 253 operaz.)	euro 548,70	euro 632,90
Pensionati con operatività bassa (n. 124 operaz.)	euro 373,84	euro 469,10
Pensionati con operatività media (n. 189 operaz.)	euro 471,78	euro 662,30
Conto a consumo Operatività bassa (n. 112 operaz.)	non adatto	non adatto

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di euro 34,20 (N.B.: l'addebito dell'imposta di bollo avverrà con la liquidazione trimestrale pro quota) salvo le esenzioni previste dalla legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese di apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 7 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più : [www.bancaditalia.it/vigilanza/normativa/norm\\_bi/disposizioni-vig/trasparenza\\_operazioni/allegato\\_5](http://www.bancaditalia.it/vigilanza/normativa/norm_bi/disposizioni-vig/trasparenza_operazioni/allegato_5)

### Quanto può costare il fido

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo della apertura di credito in conto corrente.

E' possibile ottenere gratuitamente un calcolo personalizzato dei costi in filiale.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
		Spese per l'apertura e chiusura del conto	non previste
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Spese tenuta conto (canone annuo non previsto)	euro 240 (euro 60 trimestrali)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	nessuna
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo
		Canone annuo carta di debito internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo

		Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo
		Canone annuo carta multifunzione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) (sia sportello che on line)	Euro 1,00
		Invio estratto conto trimestrale (in caso di spedizione on line l'invio è gratuito)	Euro 1,03
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca (o altre BCC aderenti ad ABI 8000) in Italia	nessuna
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 1,30

		<p>Bonifico verso Italia e/o SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del regolamento CE n. 924/2009 (importo fino ad euro 500.000)</p> <p>Bonifico da Italia e/o SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro corone svedesi o lei rumeni ai sensi del regolamento CE n. 924/2009 (importo fino ad euro 500.000)</p>	<p>Euro 2,58</p> <p>Euro 1,00 (Relax banking) (solo verso Italia)</p> <p>Euro 2,58 (Remote Banking) (solo verso Italia)</p> <p>Euro 0,00</p> <p>Per maggiori dettagli vedasi il foglio informativo degli incassi e pagamenti</p>
		<p>Bonifico estero da e verso ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs 11/2010 (PSD) o da e verso estero (compresi i bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del regolamento CE n. 924/2009) (tramite Relax Banking e Remote Banking non previsti)</p>	<p>0,15% (min. €2,58 – max €50,00)</p> <p>Per maggiori dettagli vedasi il foglio informativo degli incassi e pagamenti</p>
		<p>Bonifici verso Italia Urgenti e/o SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) o di importo superiore ad euro 500.000 allo sportello (tramite Relax Banking e Remote Banking non previsti)</p> <p>Bonifici da Italia Urgenti e/o SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) o di importo superiore ad euro 500.000</p>	<p>euro 10,00</p> <p>euro 0,00</p> <p>Per maggiori dettagli vedasi il foglio informativo degli incassi e pagamenti</p>

		Spese per assegno su operazione di negoziazione assegni esteri in euro o in divisa	1,00% (min. €2,58 – max €50,00)  Per maggiori dettagli vedasi il foglio informativo degli incassi e pagamenti
		Domiciliazione utenze	nessuna

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	0,01 %
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	
		Commissione sul fido accordato (commissione onnicomprensiva) calcolata sull'importo medio dell'affidamento concesso nel trimestre	Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	
		Commissioni di istruttoria veloce (extra fido)	Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente

	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	
		Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente
		N.B. : Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.	
CAPITALIZ- -LAZIONE	Riferimento calcolo interessi	anno civile	
	Periodicità	trimestrale (*)	
	Chiusura contabile	marzo, giugno, settembre, dicembre	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	stesso giorno	
	Assegni bancari stessa filiale	stesso giorno	
	Assegni bancari altra filiale	//	
	Assegni circolari ICCREA	dopo 4 giorni lavorativi (*)	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	dopo 4 giorni lavorativi (*)	
	Assegni bancari altri istituti	dopo 4 giorni lavorativi (*)	
	Vaglia e assegni postali	dopo 4 giorni lavorativi (*)	
	Assegni esteri di banche estere	dopo 30 giorni lavorativi (*)	
			(*) successivi alla data di negoziazione dell' assegno.

(\*) periodicità di capitalizzazione competenze applicata fino all'entrata in vigore della delibera CICR attuativa dell'articolo 120 comma 2 del d.lgs. 385/93

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.bccmonopoli.it](http://www.bccmonopoli.it)).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

## **OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

### **Altre spese :**

<b>Spese per invio estratto conto :</b>	euro 1,03
<b>Spese per comunicazioni periodiche ex art. 118 :</b>	nessuna
<b>Spese per comunicazioni periodiche ex art. 119 :</b>	euro 1,30 (on line : 0)
<b>Periodicit� invio comunicazioni periodiche ex art. 119 TUB :</b>	Annuale
<b>Spese per altre comunicazioni :</b>	spese sostenute

**Imposta di bollo sugli estratti conto :** nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari ad euro 8,55 trimestrali (persone fisiche) o ad euro 18,45 trimestrali (non persone fisiche) salvo le esenzioni previste dalla legge

**Spese per richiesta copia documentazione :** euro 5,00 (per documentazione presso BCC ed archiviata in formato elettronico) – euro 15,00 (per documentazione presso BCC ed archiviata in formato cartaceo) – euro 30,00 (per documento depositato in archivio esterno)

**penale per incompleta o incorretta indicazione delle coordinate IBAN negli ordini di bonifico :** euro 2,00

## **SERVIZI DI PAGAMENTO**

### **Carte di debito :**

**Carta Bancomat :** si veda il relativo foglio informativo

### **Carte di Credito :**

**Carta di Credito Cooperativo :** si veda il relativo foglio informativo

**Carta prepagata TASCA :** si veda il relativo foglio informativo

### **Assegni (\*\*)**

- costo per singolo assegno : non previsto

- commissione su assegno impagato (check truncation) :	euro 6,00
- commissione per assegni negoziati insoluti, protestati o richiamati:	0,15% (min. €7,75 – max €20,00) oltre al recupero delle spese reclamate da terzi
- imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno) :	euro 1,50
- spese per messaggio di assegno impagato (851) o pagato (861) inviato:	euro 5,00
- Spese per richiamo assegni inviati a pubblico ufficiale:	euro 20,00
- Spese per messaggio 085 (assegno impagato cht), 851 (ass. impagato ) ed 861(pagato ass.) ricevuti:	euro 2,00
- spese per preavviso CAI (centrale d'allarme interbancaria) :	euro 10,00 oltre recupero spese postali
- Spese per rilascio fotocopia assegno :	euro 15,00
- Imposta di bollo su assegni richiesti liberi :	euro 1,50
- Spese di terzi per emissione assegni circolari di importo fino ad €100,00 :	euro 1,00 per ogni assegno emesso
<b>Utenze (**)</b>	
- commissioni di incasso bollette Telecom/Enel/Gas con pagamento allo sportello :	euro 0,80
<b>Pagamenti ricorrenti (**)</b>	
- commissioni incasso MAV allo sportello :	nessuna
- commissioni pagamento deleghe F24 ed F23 :	nessuna
- domiciliazione RID passivi e SEPA Direct Debit (SDD) passivo :	gratuita
- commissione pagamento Ri.Ba. passive con addebito su c/c o allo sportello :	nessuna
- commissione pagamento bollettino freccia passivo :	nessuna
- Spese per pagamento bollettino postale premarcato :	euro 0,80

**(\*\*) Per ulteriori dettagli si veda il foglio informativo relativo ai servizi di incasso e pagamento**

## **VALUTE**

### **Valuta sui versamenti:**

- di contante e di assegni bancari tratti sullo stesso sportello accreditante: valuta giornata
- assegni bancari su piazza: 3 gg. lavorativi dalla data dell'operazione
- assegni bancari fuori piazza: 3 gg. lavorativi dalla data dell'operazione
- assegni esteri di banche estere : 6 gg. lavorativi dalla data dell'operazione
- assegni circolari ICCREA BANCA: 1 gg. lavorativo dalla data dell'operazione
- assegni circolari emessi da altre banche: 1 gg. lavorativi dalla data dell'operazione
- assegni postali: 5 gg. lavorativi dalla data dell'operazione
- vaglia: 5 gg. lavorativi dalla data dell'operazione

### **Valute sui prelevamenti:**

- prelevamento su nostro bancomat : data del prelievo
- prelevamento bancomat su altri istituti : data del prelievo
- prelevamento bancomat su ATM di BCC autorizzate da Iccrea : data del prelevamento
- prelevamento contanti allo sportello : data del prelievo
- emissione assegni circolari : data dell'emissione dell'assegno
- disposizione di pagamento mediante assegni bancari: data di emissione dell'assegno

**Valute bonifici in uscita:** giornata operativa di esecuzione

**Valute bonifici in entrata:**

- Bonifico Interno (stessa banca): stessa giornata operativa di addebito dell'ordinante
- Bonifico domestico e/o SEPA: stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
- Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'UE : data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)
- Altri bonifici estero: data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

**Valuta per ritiro effetti :**

- con pagamento contanti allo sportello : giorno dell'operazione
- con disposizione di addebito su c/c : data di scadenza dell'effetto

**Altre Valute:**

RID passivi: giornata operativa di addebito

Ri.Ba. passive: giornata operativa di addebito

MAV passivi: giornata operativa di addebito

Bollettino Freccia Passivo: giornata operativa di addebito

SEPA Direct Debit Passivo: giornata operativa di addebito

## ALTRO

**Spese eventuali:**

Recupero di tutte le spese postali documentabili sostenute dalla BCC per comunicazioni inerenti il rapporto

Per stampa E/C con saldi giornalieri allo sportello (lista movimenti gratuita): euro 0,50

**Versamento minimo per l'apertura del conto corrente :** euro 50,00

**Periodicità di invio estratto conto :** trimestrale

**Tipo spedizione :** postale (ove il cliente non opti per la spedizione in forma elettronica)

## Recesso e reclami

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione scritta con preavviso di 2 giorni. La stessa facoltà è riconosciuta alla Banca.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente (fermo restando i tempi necessari alla definizione di eventuali partite sospese e i tempi necessari alla chiusura di eventuali servizi connessi al conto corrente)

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami presso la sede della Banca (indirizzo: p.zza D'Annunzio n. 4/A – 70043 Monopoli (Ba); pec: bccmonopoli@pec.it; e-mail: segreteria@bccmonopoli.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare in qualunque momento esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
--------------------	--

<b>Microimpresa</b>	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro
<b>Impresa</b>	Cliente utilizzatore dei servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa
<b>Canone annuo (o spese di tenuta conto)</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra - fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>SEPA (Single Euro Payment Area)</b>	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti ed obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera), Principato di Monaco e San Marino.
<b>SEPA Direct Debit - SDD</b>	<p>Il servizio consente al Creditore di addebitare una somma di denaro in Euro sul conto del Debitore, in virtù di un mandato rilasciatogli da quest'ultimo.</p> <p>Esistono due schemi di SDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SDD Core: rivolto a qualsiasi tipologia di Debitore, "consumatore" o "non consumatore" (impresa o micro-impresa); prevede la possibilità per il Debitore di chiedere il rimborso dell'addebito entro 8 settimane successive alla scadenza;</li> <li>- SDD Business to Business (B2B): rivolto a Debitori "non consumatori" (impresa o micro-impresa); non ammette alcuna possibilità per il Debitore di richiedere il rimborso.</li> </ul>
<b>Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)</b>	Bonifico denominato in euro (di importo massimo pari o inferiore a 500.000 euro) disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente (o una sua succursale) insediato nello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente (o sua succursale) nello Stato Italiano o in altro Paese dell'Area Sepa, eseguito secondo le regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)

<b>Bonifico transfrontaliero</b>	Bonifico denominato in euro, corone svedesi, lei rumeni o in una delle monete degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) o dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) disposto su incarico di un ordinante (consumatore o non consumatore) da un ente insediato in uno Stato membro dell'Unione europea, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un ente insediato in un altro Stato membro.
<b>Bonifico ordinario domestico</b>	E' l'ordine di pagamento in euro disposto da un ordinante (consumatore o non consumatore), tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato Italiano, a favore di un beneficiario, presso un ente o una sua succursale, sempre all'interno dello Stato italiano.
<b>Bonifico in valuta</b>	Bonifico da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente
<b>Forex</b>	mercato in cui vengono scambiate le diverse valute
<b>IBAN (International Bank Account Number)</b>	Codice alfanumerico identificativo del conto ed inizia con la sigla del Paese di residenza dell'intestatario
<b>BIC (Bank Identifier Code)</b>	Codice identificativo internazionale della banca che deve essere fornito unitamente al codice IBAN
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Data di esecuzione dell'ordine</b>	Data del regolamento interbancario del bonifico. In altri termini, è la data in cui avviene il passaggio dei fondi dalla banca dell'ordinante alla banca del beneficiario.
<b>Data di ricezione dell'ordine</b>	Giornata operativa nella quale l'ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca perché pervenuto entro l'orario limite (cut-off) prestabilito
<b>Giornata operativa</b>	Giorni feriali in cui gli sportelli della Banca e delle filiali sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo
<b>Remote Banking – Cbi</b>	Servizio telematico attraverso il quale la Banca (c.d Banca Passiva), appositamente autorizzata dal cliente, riceve flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.
<b>RID ordinario – veloce</b>	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
<b>Ri.Ba.</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
<b>Bollettino bancario "Freccia"</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
<b>Assegno estero</b>	Assegno bancario in divisa, assegno bancario in Euro tratto su banca estera e/o filiale all'estero di banca italiana

<b>Assegni/effetti sbf</b>	Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
<b>Assegni/effetti al Dopo Incasso</b>	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
<b>Carta di credito</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate
<b>Carta di debito</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi su terminali installati presso esercizi commerciali e prelievi di contante presso sportelli automatici con addebito automatico sul conto corrente del beneficiario ad esso collegata.

Banca di Credito Cooperativo di Monopoli, 04/01/2016