

Foglio informativo relativo al conto corrente ordinario (per clienti non consumatori)

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo di Monopoli s.c.

Sede legale : Via Lepanto n.1/c ang. P.zza D'Annunzio n. 4/a – 70043 Monopoli

Tel. 080/742377 - Fax 080/742996

E-mail : segreteria@bccmonopoli.it – Sito Internet : www.bccmonopoli.it

pec: bccmonopoli@pec.it

Codice ABI : 7027.6

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n.5291

Registro delle imprese di Bari n. 33495

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del credito cooperativo

Intermediario soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è il contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più :

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e presso le filiali ed il sito della banca www.bccmonopoli.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Quanto può costare il fido

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo della apertura di credito in conto corrente.
 E' possibile ottenere gratuitamente un calcolo personalizzato dei costi in filiale.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura e chiusura del conto	non previste
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese tenuta conto (canone annuo non previsto)	euro 600 (euro 150 trimestrali)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	nessuna
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo nel quale è indicato il nome del circuito.
		Canone annuo carta di debito internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo nel quale è indicato il nome del circuito.

		Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo nel quale è indicato il nome del circuito.
		Canone annuo carta multifunzione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo nel quale è indicato il nome del circuito.
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking (servizio non commercializzato)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al relativo foglio informativo
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) (sia sportello che on line)	Euro 1,00
		Invio estratto conto trimestrale (sia sportello che on line)	Euro 1,03
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca (o altre BCC aderenti ad ABI 8000) in Italia	nessuna
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 1,30

		<p>Bonifico verso Italia e/o SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del regolamento CE n. 924/2009 (importo fino ad euro 500.000)</p> <p>Bonifico da Italia e/o SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro corone svedesi o lei rumeni ai sensi del regolamento CE n. 924/2009 (importo fino ad euro 500.000)</p>	<p>Euro 2,58</p> <p>Euro 1,00 (Relax banking) (solo verso Italia)</p> <p>Euro 2,58 (Remote Banking) (solo verso Italia)</p> <p>Euro 0,00</p> <p>Per maggiori dettagli vedasi il foglio informativo degli incassi e pagamenti</p>
		<p>Bonifico estero da e verso ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell' UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs 11/2010 (PSD) o da e verso estero (compresi i bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del regolamento CE n. 924/2009) (tramite Relax Banking e Remote Banking non previsti)</p>	<p>0,15% (min. €2,58 – max €50,00)</p> <p>Per maggiori dettagli vedasi il foglio informativo degli incassi e pagamenti</p>
		<p>Bonifici verso Italia Urgenti e/o SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) o di importo superiore ad euro 500.000 allo sportello (tramite Relax Banking e Remote Banking non previsti)</p> <p>Bonifici da Italia Urgenti e/o SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) o di importo superiore ad euro 500.000</p>	<p>euro 10,00</p> <p>euro 0,00</p> <p>Per maggiori dettagli vedasi il foglio informativo degli incassi e pagamenti</p>

		Spese per assegno su operazione di negoziazione assegni esteri in euro o in divisa	1,00% (min. €2,58 – max €50,00) Per maggiori dettagli vedasi il foglio informativo degli incassi e pagamenti
		Domiciliazione utenze	nessuna

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,01 %
	FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate
Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate			
Commissione sul fido accordato (commissione onnicomprensiva) calcolata sull'importo medio dell'affidamento concesso nel trimestre		Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente	
Sconfinamenti extra-fido		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente
	Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate		
	Commissioni di istruttoria veloce (extra fido)	Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente	
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente	
Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate			

	Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si rinvia al foglio informativo delle aperture di credito in conto corrente
	N.B. : Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.	
CAPITALIZ-ZAZIONE	Riferimento calcolo interessi Periodicità Chiusura contabile	anno civile trimestrale (*) marzo, giugno, settembre, dicembre
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari ICCREA Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Assegni esteri di banche estere	stesso giorno stesso giorno // dopo 4 giorni lavorativi (*) dopo 4 giorni lavorativi (*) dopo 4 giorni lavorativi (*) dopo 4 giorni lavorativi (*) dopo 30 giorni lavorativi (*) (*) successivi alla data di negoziazione dell' assegno.

(*) periodicità di capitalizzazione competenze applicata fino all'entrata in vigore della delibera CICR attuativa dell'articolo 120 comma 2 del d.lgs. 385/93

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Altre spese :

Spese per invio estratto conto :

euro 1,03

Spese per comunicazioni periodiche ex art. 118 :	nessuna
Spese per comunicazioni periodiche ex art. 119 :	euro 1,30 (on line : 0)
Periodicità invio comunicazioni periodiche ex art. 119 TUB :	Annuale
Spese per altre comunicazioni :	spese sostenute
Imposta di bollo sugli estratti conto :	nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari ad euro 8,55 trimestrali (persone fisiche) o ad euro 18,45 trimestrali (non persone fisiche) salvo le esenzioni previste dalla legge
Spese per richiesta copia documentazione :	euro 5,00 (per documentazione presso BCC ed archiviata in formato elettronico) – euro 15,00 (per documentazione presso BCC ed archiviata in formato cartaceo) – euro 30,00 (per documento depositato in archivio esterno)
penale per incompleta o incorretta indicazione delle coordinate IBAN negli ordini di bonifico :	euro 2,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carte di debito :

Carta Bancomat : si veda il relativo foglio informativo

Carte di Credito :

Carta di Credito Cooperativo : si veda il relativo foglio informativo

Carta prepagata TASCA : si veda il relativo foglio informativo

Assegni (**)

- costo per singolo assegno : non previsto

- commissione su assegno impagato (check truncation) : euro 6,00

- commissione per assegni negoziati insoluti, protestati o richiamati: 0,15% (min. €7,75 – max €20,00) oltre al recupero delle spese reclamate da terzi

- imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno) :	euro 1,50
- spese per messaggio di assegno impagato (851) o pagato (861) inviato:	euro 5,00
- Spese per richiamo assegni inviati a pubblico ufficiale:	euro 20,00
- Spese per messaggio 085 (assegno impagato cht), 851 (ass. impagato) ed 861(pagato ass.) ricevuti:	euro 2,00
- spese per preavviso CAI (centrale d'allarme interbancaria) :	euro 10,00 oltre recupero spese postali
- Spese per rilascio fotocopia assegno :	euro 15,00
- Imposta di bollo su assegni richiesti liberi :	euro 1,50
- Spese di terzi per emissione assegni circolari di importo fino ad €100,00 :	euro 1,00 per ogni assegno emesso
Utenze (**)	
- commissioni di incasso bollette Telecom/Enel/Gas con pagamento allo sportello :	euro 0,80
Pagamenti ricorrenti (**)	
- commissioni incasso MAV allo sportello :	nessuna
- commissioni pagamento deleghe F24 ed F23 :	nessuna
- domiciliazione RID passivi e SEPA Direct Debit (SDD) passivo :	gratuita
- commissione pagamento Ri.Ba. passive con addebito su c/c o allo sportello :	nessuna
- commissione pagamento bollettino freccia passivo :	nessuna
- Spese per pagamento bollettino postale premarcato :	euro 0,80

() Per ulteriori dettagli si veda il foglio informativo relativo ai servizi di incasso e pagamento**

VALUTE

Valuta sui versamenti:

- di contante e di assegni bancari tratti sullo stesso sportello accreditante: valuta giornata
- assegni bancari su piazza: 3 gg. lavorativi dalla data dell'operazione
- assegni bancari fuori piazza: 3 gg. lavorativi dalla data dell'operazione
- assegni esteri di banche estere : 6 gg. lavorativi dalla data dell'operazione
- assegni circolari ICCREA BANCA: 1 gg. lavorativo dalla data dell'operazione
- assegni circolari emessi da altre banche: 1 gg. lavorativi dalla data dell'operazione
- assegni postali: 5 gg. lavorativi dalla data dell'operazione
- vaglia: 5 gg. lavorativi dalla data dell'operazione

Valute sui prelevamenti:

- prelevamento su nostro bancomat : data del prelievo
- prelevamento bancomat su altri istituti : data del prelievo
- prelevamento bancomat su ATM di BCC autorizzate da Iccrea : data del prelevamento
- prelevamento contanti allo sportello : data del prelievo
- emissione assegni circolari : data dell'emissione dell'assegno
- disposizione di pagamento mediante assegni bancari: data di emissione dell'assegno

Valute bonifici in uscita: giornata operativa di esecuzione

Valute bonifici in entrata:

- Bonifico Interno (stessa banca): stessa giornata operativa di addebito dell'ordinante
- Bonifico domestico e/o SEPA: stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

- Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'UE : data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

- Altri bonifici estero: data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

Valuta per ritiro effetti :

- con pagamento contanti allo sportello : giorno dell'operazione
- con disposizione di addebito su c/c : data di scadenza dell'effetto

Altre Valute:

RID passivi: giornata operativa di addebito

Ri.Ba. passive: giornata operativa di addebito

MAV passivi: giornata operativa di addebito

Bollettino Freccia Passivo: giornata operativa di addebito

SEPA Direct Debit Passivo: giornata operativa di addebito

ALTRO

Spese eventuali:

Recupero di tutte le spese postali documentabili sostenute dalla BCC per comunicazioni inerenti il rapporto

Per stampa E/C con saldi giornalieri allo sportello (lista movimenti gratuita): euro 0,50

Versamento minimo per l'apertura del conto corrente : euro 50,00

Periodicità di invio estratto conto : trimestrale

Tipo spedizione : postale (ove il cliente non opti per la spedizione in forma elettronica)

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione scritta con preavviso di 2 giorni. La stessa facoltà è riconosciuta alla Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente (fermo restando i tempi necessari alla definizione di eventuali partite sospese e i tempi necessari alla chiusura di eventuali servizi connessi al conto corrente)

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami presso la sede della Banca (indirizzo: p.zza D'Annunzio n. 4/A – 70043 Monopoli (Ba); pec: bccmonopoli@pec.it; e-mail: segreteria@bccmonopoli.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare in qualunque momento esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
--------------------	--

Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro
Impresa	Cliente utilizzatore dei servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa
Canone annuo (o spese di tenuta conto)	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra - fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti ed obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera), Principato di Monaco e San Marino.
SEPA Direct Debit - SDD	<p>Il servizio consente al Creditore di addebitare una somma di denaro in Euro sul conto del Debitore, in virtù di un mandato rilasciatogli da quest'ultimo.</p> <p>Esistono due schemi di SDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SDD Core: rivolto a qualsiasi tipologia di Debitore, "consumatore" o "non consumatore" (impresa o micro-impresa); prevede la possibilità per il Debitore di chiedere il rimborso dell'addebito entro 8 settimane successive alla scadenza; - SDD Business to Business (B2B): rivolto a Debitori "non consumatori" (impresa o micro-impresa); non ammette alcuna possibilità per il Debitore di richiedere il rimborso.
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)	Bonifico denominato in euro (di importo massimo pari o inferiore a 500.000 euro) disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente (o una sua succursale) insediato nello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente (o sua succursale) nello Stato Italiano o in altro Paese dell'Area Sepa, eseguito secondo le regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)

Bonifico transfrontaliero	Bonifico denominato in euro, corone svedesi, lei rumeni o in una delle monete degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) o dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) disposto su incarico di un ordinante (consumatore o non consumatore) da un ente insediato in uno Stato membro dell'Unione europea, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un ente insediato in un altro Stato membro.
Bonifico ordinario domestico	E' l'ordine di pagamento in euro disposto da un ordinante (consumatore o non consumatore), tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato Italiano, a favore di un beneficiario, presso un ente o una sua succursale, sempre all'interno dello Stato italiano.
Bonifico in valuta	Bonifico da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente
Forex	mercato in cui vengono scambiate le diverse valute
IBAN (International Bank Account Number)	Codice alfanumerico identificativo del conto ed inizia con la sigla del Paese di residenza dell'intestatario
BIC (Bank Identifier Code)	Codice identificativo internazionale della banca che deve essere fornito unitamente al codice IBAN
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Data di esecuzione dell'ordine	Data del regolamento interbancario del bonifico. In altri termini, è la data in cui avviene il passaggio dei fondi dalla banca dell'ordinante alla banca del beneficiario.
Data di ricezione dell'ordine	Giornata operativa nella quale l'ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca perché pervenuto entro l'orario limite (cut-off) prestabilito
Giornata operativa	Giorni feriali in cui gli sportelli della Banca e delle filiali sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo
Remote Banking – Cbi	Servizio telematico attraverso il quale la Banca (c.d Banca Passiva), appositamente autorizzata dal cliente, riceve flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.
RID ordinario – veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Assegno estero	Assegno bancario in divisa, assegno bancario in Euro tratto su banca estera e/o filiale all'estero di banca italiana

Assegni/effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Assegni/effetti al Dopo Incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
Carta di credito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate
Carta di debito	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi su terminali installati presso esercizi commerciali e prelievi di contante presso sportelli automatici con addebito automatico sul conto corrente del beneficiario ad esso collegata.

Banca di Credito Cooperativo di Monopoli, 04/01/2016