

## FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

### CONTO DI BASE BCC MONOPOLI

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### **Banca di Credito Cooperativo di Monopoli s.c.**

Sede legale : Via Lepanto n.1/c ang. P.zza D'Annunzio n. 4/a – 70043 Monopoli

Tel. 080/742377 - Fax 080/742996

Pec: bccmonopoli@pec.it

E-mail : segreteria@bccmonopoli.it - Sito internet : www.bccmonopoli.it

Codice ABI : 7027.6

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n.5291

Registro delle imprese di Bari n. 33495

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del credito cooperativo

#### CHE COS'È IL CONTO DI BASE

Il conto di base è uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

A fronte del pagamento di un canone annuale, il conto di base comprende una carta di debito e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Il conto di base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente di chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

**Il conto di base non può andare a debito, nemmeno per il pagamento del canone o dell'imposta di bollo.**

Per potere aprire un conto di base è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere titolare di altro conto di base.

Se al momento dell'apertura del conto, o successivamente, entro il 31 maggio di ciascun anno, viene presentata un'autocertificazione in cui si attesta un ISEE in corso di validità inferiore a 8.000 euro, il canone è gratuito ed il conto è esente dall'imposta di bollo. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno comunque applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo. In questi casi il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare in base al quale è calcolato l'ISEE.

Per mantenere queste agevolazioni è necessario presentare la stessa attestazione anche negli anni successivi, entro il 31 maggio di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno e per tutta la sua durata, sarà di nuovo dovuto il pagamento del canone e del bollo. La banca comunicherà però al cliente la perdita delle agevolazioni e, entro i due mesi successivi a questa comunicazione, il cliente avrà la possibilità di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

Con il conto di base la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto di base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il conto di base è stipulato ai sensi della **Convenzione**, sottoscritta il 28 marzo 2012 tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane S.p.A. e Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica (AIIP); è disponibile sul sito [www.dt.tesoro.it](http://www.dt.tesoro.it)

Per saperne di più :

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e presso le filiali ed il sito della banca [www.bccmonopoli.it](http://www.bccmonopoli.it)

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO DI BASE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

Consumatori	20,00 euro
Consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a 8.000 euro	Zero

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo di **34,20 euro**, salvo le esenzioni previste dalla legge (ad esempio per giacenza media inferiore ad euro 5.000). Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a 8.000 euro il conto è esente in modo assoluto dall'imposta di bollo.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a un profilo di operatività che coincide con il numero di operazioni incluse nel canone.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### VOCI DI COSTO

<b>Canone annuale</b>	
- consumatori	20,00 euro
- consumatori il cui reddito ISEE in corso di validità è inferiore a 8.000 euro	Zero
<b>Il Conto di base comprende, a fronte del pagamento del canone, una carta di debito e le seguenti operazioni annue</b>	
<b>Tipologie di servizi</b>	<b>Numero di operazioni</b>
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelevo tramite ATM della Banca o del Gruppo sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altre Banche sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto tramite nazionale RID o addebito SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o SEPA (incluso accredito dello stipendio o della pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in	

conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratto conto e documento di sintesi) (incluse spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

**Alle operazioni eccedenti il numero indicato nella tabella sopra riportata verranno applicate le seguenti condizioni massime:**

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Servizi di Pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale	Compreso nel canone annuale del conto di base
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking informativo	Gratuito
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione) Minimo trimestrale Massimo trimestrale (c)	nessuna
		Spese per registrazione operazione	euro 0,52

		Spese per estratto conto allo sportello	euro 0,50
		Spese per estratto conto - cartaceo - on line	euro 1,30 gratuito
		Spese per estratto conto scalare - cartaceo - on line	euro 1,30 gratuito
		Spese per contabili	nessuna
		Spese per documento di sintesi - cartaceo - on line	euro 1,30 gratuito
		Spese per altre comunicazioni	spese effettivamente sostenute
		Spese per altre comunicazioni tramite raccomandata	spese effettivamente sostenute
	<b>Servizi i Pagamen to</b>	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	nessuna
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	euro 1,30

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo	zero
<b>CAPITALIZ- ZAZIONE</b>	Periodicità		chiusura contabile (marzo, giugno, settembre, dicembre)

<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari stessa banca	stesso giorno
	Assegni bancari stessa filiale	stesso giorno
	Assegni bancari altra filiale	//
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	dopo 4 giorni lavorativi (*)
	Assegni bancari altri istituti	dopo 4 giorni lavorativi (*)
	Vaglia e assegni postali	dopo 10 giorni lavorativi (*)
	Assegni esteri di banche estere	dopo 30 giorni lavorativi (*)
		(*) successivi alla data di negoziazione dell' assegno.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### CARTA DI DEBITO

**Carta Bancomat** : emissione gratuita

	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
<b>ASSEGNI</b>	Spese per messaggio 085 (impagato cht), 851 (assegno impagato) ed 861 (assegno pagato) ricevuti	euro 2,00
	Commissione per assegni negoziati insoluti, protestati o richiamati	0,15% (min. € 7,75 – max € 20,00) oltre al recupero delle spese reclamate da terzi
	Spese per rilascio fotocopia assegno	euro 2,00

## BONIFICI IN USCITA

### Commissioni e spese

**Bonifico domestico e/o SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi e lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009**

<b>Modalità</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
Sportello	Ordinario stessa banca	euro 0,00

	Ordinario verso altra banca	euro 2,58
On line (Relax Banking)	Ordinario stessa banca	euro 0,00
	Ordinario verso altra banca	euro 1,00
Remote Banking (CBI)	Ordinario stessa banca	euro 0,00
	Ordinario verso altra banca	euro 2,58
Con ordine permanente		euro 2,58
Con distinta		euro 2,58
Mediante presentazione massiva		euro 2,58
Penale per incompleta o incorretta indicazione delle coordinate IBAN		euro 2,00
<b>Bonifici Italia e/o SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) urgenti o di importo superiore ad euro 500.000</b>		
<b>Modalità</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
Sportello	Ordinario stessa banca	euro 0,00
	Ordinario verso altra banca	euro 10,00
On line (Relax Banking)	Ordinario stessa banca	non previsto
	Ordinario verso altra banca	non previsto
Remote Banking (CBI)	Ordinario stessa banca	non previsto
	Ordinario verso altra banca	non previsto
<b>Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (PSD)</b>		
<b>Modalità</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
Sportello (modalità on line non prevista)	Spese su bonifico	0,15% (minimo € 2,58 - massimo € 50,00)
Penale per incompleta o incorretta indicazione delle coordinate IBAN del beneficiario e del codice BIC della banca del destinatario : euro 2,00		
Tasso di cambio : tasso di cambio BCE della giornata di esecuzione dell'ordine		
<b>Altri Bonifici estero compresi i bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009</b>		
<b>Modalità</b>	<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
Sportello (modalità on line non prevista)	Spese su bonifico	0,15% (minimo € 2,58 - massimo € 50,00)
Penale per incompleta o incorretta indicazione delle coordinate IBAN del beneficiario e del codice BIC della banca del destinatario : euro 2,00		

Tasso di cambio : tasso di cambio BCE della giornata di esecuzione dell'ordine		
<b><u>Valute</u></b>		
<b>Tipo bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>	
Tutte le tipologie di bonifico	Giorno di esecuzione dell'ordine di trasferimento (corrispondente con la giornata di addebito sul c/c dell'ordinante)	
<b><u>Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)</u></b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cutt off)</b>
Bonifico domestico e/o SEPA	Sportello	16:30
	Relax Banking	16:00 (distinte : ore 13:00)
	Remote Banking (CBI)	13:00
Bonifico Estero	Sportello	16:30
	Canale telematico	non previsto
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).		
<b><u>Tempi di esecuzione</u></b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)</b>
Bonifico interno (stessa banca) e Bonifico domestico e/o SEPA	-	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*) (**)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria	Sportello	Massimo quattro giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (**)
	On line	Modalità non prevista
(*) in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata. (**) Qualora nel giorno corrispondente alla data di ricezione dell'ordine non risulti costituita dal cliente ordinante la necessaria provvista di fondi ovvero l'ordine non sia formalmente corretto e completo di tutti gli elementi che gli "standard" applicativi delle procedure indicano come obbligatori per la composizione dei messaggi di bonifico, la "data ordine" viene differita sino al giorno nel quale siano realizzate le citate condizioni di eseguibilità dell'ordine stesso.		

## BONIFICI IN ENTRATA

### Commissioni e spese

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici domestici e/o SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009	euro 0,00	euro 0,00
Bonifici urgenti o di importo superiore ad euro 500.000	euro 0,00	euro 0,00

**Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (PSD)**

VOCE	IMPORTO
Spese su bonifico	0,15% (minimo € 2,58 - massimo € 50,00)

Tasso di cambio : tasso di cambio BCE della giornata di esecuzione dell'ordine

Recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità BEN : nella misura applicata dalla banca dell'ordinante

**Altri Bonifici estero compresi i bonifici SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009**

VOCE	IMPORTO
Spese su bonifico	0,15% (minimo € 2,58 - massimo € 50,00)

Tasso di cambio : tasso di cambio BCE della giornata di esecuzione dell'ordine

Recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità BEN : nella misura applicata dalla banca dell'ordinante

### Valute e disponibilità

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante



Bonifico domestico e/o SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

## UTENZE

VOCI DI COSTO			
RID/SDD PASSIVI	Tipologia	Voce	Importo
	RID/SDD Energia elettrica	Commissioni	zero
		Spese	zero
	RID/SDD Telefoni	Commissioni	zero
		Spese	zero
	RID/SDD Gas	Commissioni	zero
		Spese	zero
	RID Rata mutuo	Commissioni	zero
		Spese	zero
	Altri RID/SDD	Commissioni	zero
Spese		zero	
Spesa di storno per mancanza fondi		zero	
TEMPI DI ESECUZIONE			
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza			

## Pagamenti ricorrenti (\*\*)

- **commissioni incasso MAV allo sportello** : nessuna
- **commissioni incasso RAV allo sportello** : euro 0,80
- **commissioni pagamento deleghe F24 ed F23** : nessuna
- **commissione pagamento Ri.Ba. passive con addebito su c/c o allo sportello** : nessuna
- **commissione pagamento bollettino freccia passivo** : nessuna
- **Spese per pagamento bollettino postale premarcato** : euro 0,80

(\*\*) Per ulteriori dettagli si veda il foglio informativo relativo ai servizi di incasso e pagamento

ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	euro 5,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	euro 5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	euro 5,00 (oltre spese reclamate da corrispondente)

Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	euro 2,00 (ed in ogni caso pari ai costi sostenuti dalla Banca per la produzione dell'informativa richiesta)
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante

## ALTRO

Voce	
Imposta di bollo su estratto conto: - consumatori	nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20 euro all'anno (euro 8,55 trimestrali), salvo esenzioni previste dalla legge (es. giacenza media inferiore ad euro 5.000,00)
- consumatori il cui reddito ISEE in corso di sia inferiore a 8.000 euro o alla diversa soglia successivamente stabilita dalla normativa del conto di base	zero
Spese per copia documentazione	euro 5,00 (per documentazione presso BCC ed archiviata in formato elettronico) – euro 15,00 (per documentazione presso BCC ed archiviata in formato cartaceo) – euro 30,00 (per documento depositato in archivio esterno)
Periodicità estratto conto	trimestrale
Periodicità conto scalare	trimestrale
Periodicità comunicazioni periodiche	annuale

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto., dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere unilateralmente dal contratto qualora alla data del 31 dicembre di ogni anno il Conto di Base risulti incapiente e non movimentato, su ordine o su iniziativa del Cliente, per oltre due anni solari (24 mesi consecutivi) con preavviso scritto non inferiore a 2 mesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente (fermo restando i tempi necessari alla definizione di eventuali partite sospese ed i tempi necessari alla chiusura di eventuali servizi connessi al conto)

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca presso la sede della Banca sita in Monopoli alla Via Lepanto n. 1/C ( pec: bccmonopoli@pec.it; e-mail: segreteria@bccmonopoli.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel

Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>Assegni in euro di conto estero</b>	Assegni tratti da soggetti non residenti su un conto in euro intrattenuto presso banche italiane.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.
<b>Spesa per registrazione operazione</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo [oppure spesa per la registrazione contabile di ogni operazione. Si aggiunge al contro dell'operazione]
<b>Spese per estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni tramite raccomandata</b>	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell' estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Ordinante</b>	La persona titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento o la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Microimpresa</b>	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro
<b>Impresa</b>	Cliente utilizzatore dei servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa
<b>Data di disponibilità</b>	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
<b>SEPA (Single Euro Payment Area)</b>	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti ed obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea, nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda,

	Liechtenstein e Svizzera), Principato di Monaco e San Marino.
<b>Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT)</b>	Bonifico denominato in euro (di importo massimo pari o inferiore a 500.000 euro) disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente (o una sua succursale) insediato nello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente (o sua succursale) nello Stato Italiano o in altro Paese dell'Area Sepa, eseguito secondo le regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
<b>Paesi Unione Europea</b>	18 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Slovacchia) e 10 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania e Croazia).
<b>RID commerciale-utenze-veloce</b>	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal cliente
<b>Tasso di cambio</b>	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio
<b>Termini di disponibilità (non stornabilità)</b>	Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto
<b>Bonifici</b>	E' l'ordine di pagamento a favore di un terzo (creditore-beneficiario), che il debitore (ordinante) dispone alla banca.
<b>Termine di esecuzione dei bonifici</b>	Termine decorrente dalla data di ricezione dell'ordine del cliente entro il quale i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario. Nel caso di bonifici ricevuti dalla banca a favore della clientela, il termine, decorrente dall'accredito dei fondi sul conto della banca, entro il quale i fondi stessi sono posti nella disponibilità del beneficiario e producono interessi a suo favore.
<b>SEPA Direct Debit - SDD</b>	Il servizio consente al Creditore di addebitare una somma di denaro in Euro sul conto del Debitore, in virtù di un mandato rilasciatogli da quest'ultimo. Esistono due schemi di SDD: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SDD Core: rivolto a qualsiasi tipologia di Debitore, "consumatore" o "non consumatore" (impresa o micro-impresa); prevede la possibilità per il Debitore di chiedere il rimborso dell'addebito entro 8 settimane successive alla scadenza;</li> <li>- SDD Business to Business (B2B): rivolto a Debitori "non consumatori" (impresa o micro-impresa); non ammette alcuna possibilità per il Debitore di richiedere il rimborso.</li> </ul>
<b>Bonifico transfrontaliero</b>	Bonifico denominato in euro, corone svedesi, lei rumeni o in una delle monete degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) o dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) disposto su incarico di un ordinante (consumatore o non consumatore) da un ente insediato in uno Stato membro dell'Unione europea, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un ente insediato in un altro Stato membro.
<b>Bonifico ordinario domestico</b>	E' l'ordine di pagamento in euro disposto da un ordinante (consumatore o non consumatore), tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato Italiano, a favore di un beneficiario, presso un ente o una sua succursale, sempre all'interno dello Stato italiano.
<b>Bonifico in valuta</b>	Bonifico da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente
<b>Forex</b>	mercato in cui vengono scambiate le diverse valute
<b>IBAN (International Bank Account Number)</b>	Codice alfanumerico identificativo del conto ed inizia con la sigla del Paese di residenza dell'intestatario
<b>BIC (Bank Identifier Code)</b>	Codice identificativo internazionale della banca che deve essere fornito unitamente al codice IBAN

<b>Data di esecuzione dell'ordine</b>	Data del regolamento interbancario del bonifico. In altri termini, è la data in cui avviene il passaggio dei fondi dalla banca dell'ordinante alla banca del beneficiario.
<b>Data di ricezione dell'ordine</b>	Giornata operativa nella quale l'ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca perché pervenuto entro l'orario limite (cut-off) prestabilito
<b>Commissioni BEN</b>	Le spese di trasmissione del bonifico, dell'eventuale utilizzo di una banca intermediaria e delle spese di incasso della banca estera, siano a carico del cliente beneficiario dei fondi
<b>Remote Banking – Cbi</b>	Servizio telematico attraverso il quale la Banca (c.d Banca Passiva), appositamente autorizzata dal cliente, riceve flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.
<b>Carta di credito</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante senza dar luogo all'addebito immediato delle somme spese o prelevate
<b>Carta di debito</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi su terminali installati presso esercizi commerciali e prelievi di contante presso sportelli automatici con addebito automatico sul conto corrente del beneficiario ad esso collegata.
<b>Ri.Ba.</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
<b>Bollettino bancario "Freccia"</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario

Banca di Credito Cooperativo di Monopoli, 04/01/2016