

FOGLIO INFORMATIVO relativo al servizio INTERNET BANKING

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo di Monopoli s.c.

Sede legale : Via Lepanto n.1/c ang. P.zza D'Annunzio n. 4/a – 70043 Monopoli

Tel. 080/742377 - Fax 080/742996

Pec: bccmonopoli@pec.it

E-mail : segreteria@bccmonopoli.it – Sito internet : www.bccmonopoli.it

Codice ABI : 7027.6

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n.5291

Registro delle imprese di Bari n. 33495

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del credito cooperativo

Che cos'è il servizio Internet Banking

Con il presente contratto è possibile ricevere a mezzo della Rete Internet, informazioni sul rapporto di conto corrente che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario, intrattiene con la Banca ed effettuare alcune operazioni svolte abitualmente presso gli sportelli della Banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo complessivo giornaliero concordato contrattualmente e comunque entro il limite del saldo disponibile.

Il servizio di Internet Banking consente, inoltre, di visualizzare la situazione del proprio conto corrente.

Tra le operazioni effettuabili tramite internet banking si ricordano a titolo esemplificativo: visualizzazione saldi e movimenti di conto corrente, disposizione di ordini di pagamento (bonifici) o di incasso (RiBa, Rid, Mav), deleghe F24, ecc.

Il cliente per accedere ai servizi telematici e per confermare alcune operazioni, deve usare unitamente al codice cliente ed al PIN (Personal Indication Number) un dispositivo di sicurezza hardware (token) consegnato dalla Banca al cliente in comodato.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- messa a disposizione e trasmissione dei dati su circuito internet;
- rischi collegati alla conservazione dei dispositivi di sicurezza e dei codici personali che, se entrati in possesso di terzi estranei per qualsiasi ragione, potrebbero consentire l'indebito accesso al servizio ed ai dati del cliente, con conseguenti danni di natura economica e non;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- immissione dei dati a cura del cliente e possibile loro inesattezza o incompletezza;
- l'utilizzo del servizio telematico può indurre il cliente ad avere un'operatività diversa da quella che avrebbe utilizzando gli strumenti bancari tradizionali.

Condizioni economiche

- **Canone di attivazione** : euro 100,00
- **Costo consegna Token (OTP)** : nessuno
- **Canone di disattivazione** : nessuno
- **Internet Banking impresa** : **informativo** : canone annuale omnicomprendivo per tutte le operazioni : €100
dispositivo attivo : canone annuale omnicomprendivo : €100
dispositivo passivo: canone annuale omnicomprendivo : €100
- **Internet Banking famiglie** : **informativo** : canone annuale omnicomprendivo per tutte le operazioni : €50
dispositivo attivo : canone annuale omnicomprendivo : €100
dispositivo passivo: canone annuale omnicomprendivo : €100
- **Quota blocco OTP** : euro 20,00 (solo per soggetti diversi da famiglie e microimprese)
- **Quota sblocco OTP** : euro 20,00 (solo per soggetti diversi da famiglie e microimprese)
- **Quota sostituzione OTP** : euro 20,00
- **Quota restituzione OTP** : euro 20,00
- **Spese informativa precontrattuale** : nessuna
- **Spese per conferma disposizioni via SMS** : costo SMS operatore di riferimento
- **Spese invio comunicazioni periodiche ex art. 118** : nessuna
- **Spese invio comunicazioni periodiche ex art. 119** : euro 1,50 (on line : gratuita)
- **Spese invio altre comunicazioni** : spese postali sostenute
- **Assistenza tecnica telefonica** : gratuita
- **Imposte e tasse presenti e future** : a carico del cliente come da normativa fiscale vigente

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, previo preavviso di 30 giorni, dandone comunicazione scritta al cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469-bis, comma 4, codice civile, la banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone comunicazione immediata al cliente. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi di internet banking successivamente al recesso della banca.

Il cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla banca. Il contratto si risolve contestualmente alla richiesta del cliente di estinzione del proprio conto corrente. L'utilizzo dei servizi di internet banking effettuato dal cliente dopo l'estinzione del proprio conto corrente è da considerarsi illecito, ferme restando le obbligazioni e le responsabilità che ne scaturiscono.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura effettiva del rapporto in caso di recesso richiesto dal cliente : entro 10 giorni lavorativi salvo la definizione di eventuali partite sospese a credito e a debito.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami presso la sede legale della Banca, in Monopoli alla Via Lepanto n. 1/C ang. Piazza D'Annunzio n. 4/A – mail: segreteria@bccmonopoli.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a :

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare in qualunque momento esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale..

LEGENDA

Bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
User Id	rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere ad un

	elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza
Token (OTP)	Dispositivo hardware di sicurezza

Banca di Credito Cooperativo di Monopoli, 04/01/2016