



**ICCREA BANCA**

Iccrea Banca S.p.A.  
Via Lucrezia Romana, 41/47  
00178 Roma



## SERVIZIO ACCETTAZIONE PAGAMENTI

### FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010

Aggiornato al  
10 marzo 2010  
Foglio Informativo n° 4

#### *Informazioni sull'Acquirer*

#### **Istituto Centrale del Credito Cooperativo – ICCREA BANCA Spa**

Sede legale e amministrativa Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma

Numero telefonico: 199.501.168

Numero fax: 06.87.41.74.25

E-mail [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it)

Codice ABI 08000

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Gruppo Bancario Iccrea

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 04774801007

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo

Capitale sociale: euro 216.913.200,00 int. vers.

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**



**ICCREA BANCA**

Iccrea Banca S.p.A.  
Via Lucrezia Romana, 41/47  
00178 Roma



## SERVIZIO ACCETTAZIONE PAGAMENTI

### FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010

Aggiornato al  
10 marzo 2010  
Foglio Informativo n° 4

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.

#### Informazioni sulla Banca Collocatrice

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MONOPOLI  
P.I. 04787450727 - ABI 7027.6 - CAB 41570.3  
Via Lepanto, 1/c Angolo P.zza D'Annunzio 4/A  
70043 MONOPOLI (BA)

#### CHE COS'E' IL SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DEI PAGAMENTI (ACQUIRING)

Il Servizio di Accettazione dei Pagamenti (Acquiring) garantisce agli Esercenti la canalizzazione, direttamente in conto corrente, dei flussi contabili generati dagli incassi effettuati tramite le Carte di pagamento contraddistinte dal Marchio Pagobancomat, al fine di limitare l'utilizzo del denaro contante e degli assegni.

Il Servizio prevede l'installazione di un'apparecchiatura P.O.S. che fa sì che l'accettazione delle Carte di pagamento e le transazioni contabili poste in essere si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di Carta.

L'Esercente, con la sottoscrizione di questo Contratto, si impegna a fornire, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate, beni e/o servizi al Titolare di una Carta di debito contrassegnata dal marchio PagoBANCOMAT.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Gli unici rischi legati al servizio di accettazione pagamenti sono:

- l'inosservanza delle condizioni previste dal Contratto relativo all'utilizzo del servizio di accettazione dei pagamenti (Acquiring P.O.S.);
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste.



**ICCREA BANCA**

Iccrea Banca S.p.A.  
Via Lucrezia Romana, 41/47  
00178 Roma



## SERVIZIO ACCETTAZIONE PAGAMENTI

### FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010

Aggiornato al  
10 marzo 2010  
Foglio Informativo n° 4

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

Le condizioni riportate nel presente Foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

	Commissione minima	Commissione massima
Commissioni sull'importo transato PagoBancomat	0,00%	4,00%
Commissione per operazione PagoBancomat	€ 0,00	€ 2,00
Valuta incasso PagoBancomat :		
<b>SPESE LEGATE ALLA TRASPARENZA DEI CONTRATTI :</b>		
Spese invio documenti periodici trasparenza	€ 0,00	€ 3,00

#### RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO - RECLAMI

##### RECESSO

L'Acquirer e la Banca possono recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Il preavviso è dato a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo comunicato dall'Esercente all'atto della sottoscrizione di questo Contratto.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Acquirer e la Banca possono recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione all'Esercente.

L'Esercente può recedere da questo Contratto in qualunque momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Acquirer e alla Banca.

##### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per l'Esercente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

##### RECLAMI

I reclami, presentati esclusivamente per iscritto, vanno inviati all'Ufficio Reclami dell'Acquirer e/o della Banca. In particolare, i reclami potranno essere presentati:

- nei confronti dell'Acquirer, a mezzo posta all'indirizzo Ufficio Reclami - Iccrea Banca S.p.A. - Via Lucrezia Romana n.41/47, 00178 ROMA, a mezzo fax al n. 06/72075633, ovvero a mezzo posta elettronica all'indirizzo reclami@iccrea.bcc.it;
- nei confronti della Banca.....

Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i trenta giorni, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. L'Esercente può altresì far ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario: in caso di controversia con la Banca e/o Acquirer, l'Esercente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'Esercente medesimo, grazie all'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).



**ICCREA BANCA**

Iccrea Banca S.p.A.  
Via Lucrezia Romana, 41/47  
00178 Roma



## SERVIZIO ACCETTAZIONE PAGAMENTI

### FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010

Aggiornato al  
10 marzo 2010  
Foglio Informativo n° 4

<b>Legenda delle Principali nozioni dell'operazione</b>
<b>Carta di pagamento:</b> La Carta di debito contrassegnata dal marchio PagoBANCOMAT (di seguito denominata/e "Carta");
<b>Acquirer:</b> l'istituzione finanziaria che riceve dall'Esercente i dati finanziari relativi all'operazione di pagamento e che inoltra la richiesta di autorizzazione al Circuito e/o all'Emittente della Carta;
<b>Esercente:</b> l'Esercizio commerciale convenzionato che aderisce a questo Contratto, presso il quale è installato il P.O.S. attraverso cui è possibile effettuare le operazioni di acquisto di beni e/o servizi utilizzando la Carta;
<b>Titolare:</b> persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, al quale la stessa è intestata;
<b>Banca:</b> la Banca Collocatrice che commercializza il Servizio;
<b>Emittente:</b> la Banca che emette la Carta;
<b>Contratto:</b> il Contratto relativo al servizio di accettazione dei pagamenti (Acquiring P.O.S.);
<b>Circuito:</b> Circuito Pagobancomat;
<b>Apparecchiature e/o P.O.S.:</b> (in inglese "Point of Sale") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca, o concessi in locazione da terzi non Acquirer.